

**UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
SỞ CÔNG THƯƠNG****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /SCT-TMXNK  
V/v triển khai các văn bản quy định  
về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

*Khánh Hoà, ngày tháng 8 năm 2024*

Kính gửi: Các tổ chức, cá nhân kinh doanh thuộc đối tượng điều chỉnh của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 7105/UBND-KT ngày 01/7/2024 về việc tuân thủ pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo đề nghị của Bộ Công Thương tại văn bản số 4498/BCT-CT ngày 28/6/2024 về triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có hiệu lực từ ngày 01/7/2024, Sở Công Thương Khánh Hòa đề nghị các tổ chức, cá nhân kinh doanh thuộc đối tượng điều chỉnh của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Nghiên cứu và chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 và Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16/5/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục sản phẩm hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.

2. Thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của Bộ Công Thương tại Văn bản số 4498/BCT-CT ngày 28/6/2024 về việc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có hiệu lực từ ngày 01/7/2024. Trong đó, lưu ý các nội dung:

a) Hoàn thành việc đăng ký hoặc đăng ký lại hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với lĩnh vực kinh doanh thuộc Danh mục phải đăng ký theo quy định tại Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ. Trình tự, thủ tục và mẫu đơn đăng ký được quy định tại Nghị định số 55/2024/NĐ-CP.

b) Đối với hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đã được công khai áp dụng đối với người tiêu dùng trước ngày Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 có hiệu lực thi hành, điều khoản chuyển tiếp được quy định tại khoản 2 Điều 80 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023, cụ thể:

- Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung không thuộc trường hợp phải đăng ký theo quy định của pháp luật, tổ chức, cá nhân kinh doanh phải hoàn thành việc sửa đổi, bổ sung nội dung, hình thức của hợp đồng theo mẫu, điều kiện

giao dịch chung và công khai để phù hợp với quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 **trước ngày 31/12/2024**.

- Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung thuộc trường hợp phải đăng ký theo quy định của pháp luật (*Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ thuộc diện phải đăng ký theo Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ*) tại thời điểm Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 có hiệu lực thi hành, tổ chức, cá nhân kinh doanh phải hoàn thành việc đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung phù hợp với quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 **trước ngày 31/12/2024**.

Sở Công Thương đề nghị các tổ chức, cá nhân kinh doanh thuộc đối tượng điều chỉnh của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 nghiêm túc thực hiện./.

(*Đính kèm Luật Bảo vệ Quyền lợi người tiêu dùng năm 2023; Nghị định số 55/2024/NĐ -CP ngày 16/5/2024 của Chính phủ; Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ; văn bản số 4498/BCT-CT ngày 28/6/2024 của Bộ Công Thương*).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BCT (B/cáo – VBĐT);
- UBND tỉnh (B/cáo – VBĐT);
- QT mạng Sở (đăng Website Sở-VBĐT);
- Lưu: VT, TM-XNK (QH).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Tấn Hải**